

Informe de Estadísticas Laborales, Marzo 2021



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, MARZO AÑO 2021

INDICADORES DE GESTION

1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)

Número de candidatos registrados	4,457
Número de empresas registradas	82
Número de vacantes registradas	1,272

2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)

Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	1,587
Número de personas colocadas	144
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	814
Relación Colocados/Referidos	9%
Relación Colocados/Vacantes	11%

3. Servicios de Orientación Ocupacional

Talleres de Orientación Ocupacional	67
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	1,231

4. Jornadas de Empleo

Número de Jornadas Realizadas	7
Número de Solicitantes Atendidos	2,193
Número de Solicitantes Entrevistados	1,264
Número de Vacantes Registrados	518
Número de Visitas a Empresas	24

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informes de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Público Atendido en Asistencia Judicial por Sexo, Según Región de Planificación y Representación Local de Marzo, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Femenino		Masculino	
		No.	%	No.	%	No.	%
Total		977	100.0	376	38.5	601	61.5
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	188	19.2	75	7.7	113	11.6
	Santo Domingo Este	79	8.1	23	2.4	56	5.7
	Santo Domingo Oeste	41	4.2	10	1.0	31	3.2
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	42	4.3	17	1.7	25	2.6
	San Cristóbal	14	1.4	6	0.6	8	0.8
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	San José de Ocoa	20	2.0	5	0.5	15	1.5
Higuamo	Monte Plata	11	1.1	3	0.3	8	0.8
	Hato Mayor	48	4.9	19	1.9	29	3.0
	San Pedro de Macorís	43	4.4	14	1.4	29	3.0
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	28	2.9	12	1.2	16	1.6
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	7	0.7	1	0.1	6	0.6
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	12	1.2	8	0.8	4	0.4
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	17	1.7	8	0.8	9	0.9
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	34	3.5	8	0.8	26	2.7
	Las Terrenas	31	3.2	22	2.3	9	0.9
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonao)	43	4.4	20	2.0	23	2.4
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Sánchez Ramírez (Cotui)	8	0.8	5	0.5	3	0.3
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	15	1.5	5	0.5	10	1.0
	Santiago	178	18.2	69	7.1	109	11.2
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	6	0.6	3	0.3	3	0.3
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	3	0.3	1	0.1	2	0.2
	Barahona	109	11.2	42	4.3	67	6.9
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido en Asistencia Judicial, Según Actores Laborales, Por Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Marzo, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Trabajador		Empleador	
		No.	%	No.	%	No	%
Total		977	100.0	850	87.0	127	13.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	188	19.2	184	18.8	4	0.4
	Santo Domingo Este	79	8.1	61	6.2	18	1.8
	Santo Domingo Oeste	41	4.2	35	3.6	6	0.6
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	42	4.3	35	3.6	7	0.7
	San Cristóbal	14	1.4	12	1.2	2	0.2
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	San José de Ocoa	20	2.0	20	2.0	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	11	1.1	7	0.7	4	0.4
	Hato Mayor	48	4.9	41	4.2	7	0.7
	San Pedro de Macoris	43	4.4	39	4.0	4	0.4
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	28	2.9	28	2.9	0	0.0
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	7	0.7	6	0.6	1	0.1
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	12	1.2	9	0.9	3	0.3
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	17	1.7	15	1.5	2	0.2
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	34	3.5	28	2.9	6	0.6
	Las Terrenas	31	3.2	26	2.7	5	0.5
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	43	4.4	39	4.0	4	0.4
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	8	0.8	8	0.8	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	15	1.5	14	1.4	1	0.1
	Santiago	178	18.2	160	16.4	18	1.8
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	6	0.6	6	0.6	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	3	0.3	2	0.2	1	0.1
	Barahona	109	11.2	75	7.7	34	3.5
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido con Expedientes Judiciales por Rama de Actividad Económica, Marzo 2021

Rama de Actividad	No.	%
Total	151	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	6	4.0
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	16	10.6
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	12	7.9
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	76	50.3
Transporte y almacenamiento	3	2.0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	6	4.0
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	9	6.0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4	2.6
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	1	0.7
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	13	8.6
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	2	1.3
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	3	2.0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido con expediente Judiciales, Según Motivo de la demanda, Marzo 2021

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	151	100
Desahucio	33	21.9
Dimisión	35	23.2
Derechos Adquiridos	13	8.6
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	70	46.4

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Marzo 2021

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	174
Registro de Coordinadores	76
Minutas de Reuniones de Comités Mixtos	715
Establecimientos Evaluados	83
Establecimientos Monitoreados	34
Establecimientos Auditados	70
Investigación de Accidentes	1
Intercambios Interinstitucionales	2
Atención al Cliente	564
Programas de Seguridad y Salud Evaluados	65
Nuevos Proveedores de Servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	315

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Marzo 2021

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		250	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	140	56.0
	Santo Domingo Este	21	8.4
	Santo Domingo Oeste	52	20.8
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	2	0.8
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	1	0.4
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	3	1.2
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	5	2.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	1	0.4
	Verón Bávaro	3	1.2
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	3	1.2
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	3	1.2
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaio)	2	0.8
	La Vega	3	1.2
	Constanza	3	1.2
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	1	0.4
Cibao Norte	Moca, Espaillat	1	0.4
	Puerto Plata	1	0.4
	Santiago	1	0.4
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	2	0.8
	Barahona	1	0.4
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	1	0.4

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo,
Marzo 2021

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
Total	75	100	2	73
Distrito Nacional	38	50.7	0	38
Santo Domingo	27	36.0	2	25
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	4	5.3	0	4
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	4	5.3	0	4
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	2	2.7	0	2
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Marzo 2021

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	75	2	46	27
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	75	2	46	27
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Marzo 2021

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	75	100	67	8
Distrito Nacional	12	16.0	12	0
Santo Domingo	41	54.7	33	8
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	16	21.3	16	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	4	5.3	4	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	2	2.7	2	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Marzo 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	12	100.0	10,424	100	7,382	70.8	3,042	29.2
Acuerdos	3	25.0	2,403	23.1	1,766	16.9	637	6.1
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	9	75.0	8,021	76.9	5,616	53.9	2,405	23.1
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Marzo 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	3	100	1,947	100	1,682	86.4	265	13.6
Acuerdos	2	66.7	212	11	186	10	26	1.3
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	33.3	1,735	89	1,496	77	239	12.3
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Marzo 2021

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	12	3	0	9	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1	0	0	1	0	0
Explotación de Minas y Canteras	1	0	0	1	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	1	1	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	2	0	0	2	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	1	0	0	1	0	0
Información y Comunicaciones	2	1	0	1	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	2	1	0	1	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Marzo 2021

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos		acuerdos		Comparecencia	
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	3	2	0	1	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	2	1	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	1	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a las Información Pública

Oficina de Acceso a la Información, Marzo Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
Total	821
Información Pública	11
Información Laboral	644
Información de Empleo	148
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	4
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	14
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Marzo Año 2021

Servicios de Información	Total
Total	6,562
Información Pública	0
Información Laboral	5,663
Información de Empleo	91
Información Salario	30
Información Higiene y Seguridad Industrial	127
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	651

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Marzo Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	88
Estudiantes atendidos	13
Investigadores Independientes	1
Profesionales Atendidos	2
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	10
Consultas Web	27
Consultas Telefónica	35

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados




Ing. Carlos Silie Ogando
Director
Dirección de Planificación y Desarrollo